

Garantiebestimmungen

1. Gültigkeit

Diese Garantie der Pylon Technologies Co., Ltd. beschränkt sich auf Mängel in der Verarbeitung und dem Material und beschneidet keinesfalls gültige, gesetzliche Bestimmungen des Kunden und sind gültig für folgendes Produkt:

– **US2000 (Version B Plus) ESS battery system**

Ausgeschlossen sind Montage-Kits, Verbrauchsmaterialien und andere Beilegungen zum Produkt.

2. Umfang

Diese Garantie gilt nur für den Eigentümer, der das Produkt von einem autorisierten Verkäufer/Vertreiber in Europa erhalten hat. Der Kunde ist berechtigt, das Produkt ersetzen oder erstatten zu lassen. Weiter ist eine Kompensation von Schäden möglich, die nicht vorsätzlich herbeigerufen wurden oder eine Umwandlung des Produktes, bei absehbarer Fehlfunktion. Die Garantiefrist von 7 Jahren ist gültig, je nach (zuerst zutreffendes)

- a) Erstinstallation des Produktes, oder
- b) 6 Monate zuzüglich zum Herstellungsdatum.

2. Bestimmungen

Weitere Bedingungen zu diesem Produkt sind:

- a) es wurde vom Hersteller oder einem autorisierten Verkäufer/Vertreiber in Europa bezogen,
- b) es besitzt eine gültige Seriennummer,
- c) es ist in Europa installiert worden,
- d) es wurde nach der Bedienungsanleitung und den gültigen Vorschriften: installiert, betrieben und gewartet, und
- e) es wird in einem Ein-Tages-Zyklus innerhalb einer ortsfesten Photovoltaik-Anlage betrieben.

3. Anzeigen

Ansprüche müssen, innerhalb von 48 Stunden, beim Vertreiber des Produktes oder bei Pylontech direkt geltend gemacht werden. Füllen Sie dazu:

- a) nach der Produktregistrierung, das Antragsformular von der Pylontech Webseite aus, oder



Garantiebestimmungen

b) ohne eine Produktregistrierung, die Garantiekarte aus und senden Sie diese via Post oder Email an den Vertreiber, zuzüglich Rechnungsbeleg.

Anschrift des Herstellers:

Address: No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Shanghai;
Post Code: 201203
Telephone : +86 2151317693 / +86 2151317697
Fax: +86 21-51317698
Email: service@pylontech.com.cn

Zur genauen Analyse wird sich Pylontech oder der Vertreiber mit Ihnen in Verbindung setzen und eine Analyse des Fehlers durchführen, um eine Rechtfertigung der Garantieanspruches zu prüfen. Eine abschließende Prüfung des Produktes geschieht beim Hersteller.

Bei nicht zufriedenstellender, abschließender Beurteilung, wird das Produkt bei einem unabhängigen, zertifizierten Labor eingereicht. Die Kosten dieser Prüfung sind vom Kunden zu tragen (abgesehen bei einer gerechtfertigten Anspruchsstellung).

Bei jeglicher Prüfung der Kapazität, sind folgende Bedingungen einzuhalten:

- a) die mittlere Umgebungstemperatur beträgt: $25^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$
- b) die anfängliche Betriebstemperatur der Batterie beträgt: $25^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}$
- c) nach 100% Vollladung, wird mit einer Stromstärke von 10A entladen.

Sofern das Produkt nicht mehr verfügbar ist, kann der Hersteller dies durch ein wiederaufbereitetes oder einem anderen Produkt oder Teile zu ersetzen, sofern sie dem erworbenen, technischen Stand entsprechen.

5. Ausschluss

Erweiternd zu den gesetzlichen Bestimmungen sind folgende Beschädigungen/Defekte/Fehlverhalten am Produkt von der Garantie ausgeschlossen:

- a) Fehlfunktion von Wechselrichter/Ladegerät
- b) in Verbindung mit nicht zertifizierten Wechselrichtern/Ladegeräten



Garantiebestimmungen

- c) Verwendung bei Umgebungstemperaturen außerhalb der Spezifikation,
- d) Transportschaden, wie Sturz, Deformierung, Gewalteinflüsse, scharfe Gegenstände,
- e) eigenständige Modifikationen, Programmierung oder Reparaturen,
- f) Wasser, Kälte, Feuer, Staub, korrodierendes Gas
- g) Verwendung mit anderen Typen von Batterien, oder
- h) anderweitige Verwendung, als in der Bedienungsanleitung angegeben

6. Generelle Angaben

Weitergehende oder andere Ansprüche, insbesondere solche auf Ersatz außerhalb des Gerätes entstandener Schäden sind, sofern eine Haftung nicht zwingend gesetzlich angeordnet ist, ausgeschlossen.

Ihre gesetzlichen Rechte, insbesondere Gewährleistungsrechte, gelten für Sie weiterhin und werden durch diese Garantie nicht beschränkt.

Anmerkung:

Eine kostenlose Verlängerung der Herstellergarantie auf 10 Jahre ist durch eine Produktregistrierung unter: www.pylontech.com.cn/service/support möglich.

Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park

Pudong, Shanghai 201203, China

T+86-21-51317697 | **F** +86-21-51317698

Eservice@pylontech.com.cn

Wwww.pylontech.com.cn